

शिक्षणक्रम संरचना

[1 श्रेयांक म्हणजे 35-40 तासांचा अभ्यास. यात स्वयं अध्ययन, मार्गदर्शन सत्र, प्रात्यक्षिकं, स्वाध्याय याचा समावेश आहे]

प्रथम वर्ष, सत्र पहिले (18 श्रेयांक)

अभ्यासक्रम संकेतांक	अभ्यासक्रमाचे नाव	श्रेयांक
BBA121	व्यवस्थापनाची मूलतत्त्वे (Fundamentals of Management)	4
BBA122	विपणनाची मूलतत्त्वे (Basics of Marketing)	4
BBA123	लेखी संवाद कौशल्ये (Written Communication Skills)	4
BBA124	मूलभूत माहिती तंत्रज्ञान कौशल्ये – (Basic IT Skills)	4
BBA125	लघु प्रकल्प-1 – सत्र अहवाल (Mini Project 1)	2

प्रथम वर्ष, सत्र दुसरे (18 श्रेयांक)

अभ्यासक्रम संकेतांक	अभ्यासक्रमाचे नाव	श्रेयांक
BBA221	सेवा विपणनाची मूलतत्त्वे (Foundations of Service Marketing)	4
BBA222	ग्राहककेंद्री व्यवस्थापन (Focus on the Customer)	4
BBA223	ग्राहकांच्या गरजा (Understanding Customer Requirements)	4
BBA224	संवाद आणि मृदू कौशल्ये (Communication and Soft Skills)	4
BBA225	लघु प्रकल्प-2 – सत्र अहवाल (Mini Project 2)	2

द्वितीय वर्ष, सत्र तिसरे (18 श्रेयांक)

अभ्यासक्रम संकेतांक	अभ्यासक्रमाचे नाव	श्रेयांक
BBA321	सेवा क्षेत्राच्या संदर्भात मानवी वर्तनाचे आकलन (Understanding Human Behaviour)	4
BBA322	मूलभूत संख्याशास्त्र (Basic Quantitative Techniques)	4
BBA323	पर्यावरण अभ्यास (Environmental Studies)	4
BBA324	प्रगत माहिती तंत्रज्ञान कौशल्ये – (Advanced IT Skills)	4
BBA325	लघु प्रकल्प-3 – सत्र अहवाल (Mini Project 3)	2

द्वितीय वर्ष, सत्र चौथे (18 श्रेयांक)

अभ्यासक्रम संकेतांक	अभ्यासक्रमाचे नाव	श्रेयांक
BBA421	सेवा-व्यवहारांचा परिचय (Introduction to Service Operations)	4
BBA422	सेवा संरचना (Service Design)	4
BBA423	सेवा गुणवत्ता आणि सुधारणा (Service Quality and Improvement)	4
BBA424	हिशोबशास्त्र – माहिती प्रणाली (Accounting as Information System)	4
BBA425	लघु प्रकल्प-4 – सत्र अहवाल (Mini Project 4)	2

तृतीय वर्ष, सत्र पाचवे (18 श्रेयांक)

अभ्यासक्रम संकेतांक	अभ्यासक्रमाचे नाव	श्रेयांक
BBA521	अर्थव्यवस्था आणि सेवा (Economy and Services)	4
BBA522	सेवा वितरण (Delivering and Performing Service)	4
BBA523	सेवाक्षेत्रातील व्यवहारांचे व्यवस्थापन – 1 (Managing Service Operations - I)	4
BBA524	माहिती प्रक्रिया आणि अहवाल (Data Processing and Reporting)	4
BBA525	लघु प्रकल्प-5 (Mini Project 5)	2

तृतीय वर्ष, सत्र सहावे (18 श्रेयांक)

अभ्यासक्रम संकेतांक	अभ्यासक्रमाचे नाव	श्रेयांक
BBA621	विश्वसनीय सेवा व्यवस्थापन (Managing Service Promises)	4
BBA622	सेवाक्षेत्रातील व्यवहारांचे व्यवस्थापन – 2 (Managing Service Operations - II)	4
BBA623	सेवा उद्योजकता (Service Entrepreneurship)	4
BBA624	संशोधन प्रक्रिया (Research Process)	4
BBA625	लघु प्रकल्प-6 (Mini Project 6)	2